Grattis till ditt köp

Du har valt ett trägolv bestående av tre lager limmat trä. Denna broschyr innehåller information om garantivillkoren för golvbrädorna. Detaljerad information och riktlinjer för montering och skötsel finns i monteringsanvisningen som medföljer varje produktförpackning (paket med golvbrädor) samt i form av instruktionsfilmer som finns tillgängliga på **barlinek.com**.

Garantivillkoren finns tillgängliga i försäljningsställena samt på webbplatsen **barlinek.com.**

Garantibevis

För golv som används i bostäder och offentliga byggnader.

GARANTIHANDLING FÖR BARLINECK-GOLVBRÄDOR

köpkvittensnummer .....

inköpsdatum.....

produktnamn /golvbräda/ .....

.....

(handelsnamn eller tillverkarens artikelnummer, träslag – ytbehandling – träklass

monteringsplats /adress/.....

.....

garantiperiod: **30 år** för produkter som installeras i bostäder

5 år för produkter som installeras i offentliga byggnader

.....

Säljarens stämpel och underskrift

Vid reklamation ska inköpsbeviset bifogas anmälan och uppvisas för säljaren eller direkt för företaget Barlinek S.A.

Företaget Barlinek S.A. med säte i Kielce, en polsk tillverkare av naturliga trelagers trägolv, lämnar en kvalitetsgaranti för den köpta Barlinek-golvplanken.

1. Allmänna garantivillkor

1.1. Barlinek S.A. (garant) med säte i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, ger en kvalitetsgaranti för golvbrädorna i enlighet med villkoren som beskrivs i detta garantibevis, vilket ska fyllas i och stämplas av säljaren samt överlämnas till köparen tillsammans med produkten. En mall för garantibeviset finns även tillgänglig på webbplatsen barlinek.com.

1.2. Garantigivarens ansvar enligt den beviljade garantin omfattar fysiska fel som uppstått på grund av orsaker som ligger i själva försäljningsföremålet.

1.3. Den som har rätt till garantin är köparen som uppfyller de villkor som anges i denna garanti.

1.4. Den som är berättigad till och utnyttjar denna garanti intygar att han eller hon har tagit del av villkoren och godkänner innehållet.

1.5. Garantigivaren garanterar den ursprungliga köparen (nedan kallad ”köparen”) att golvbrädan är fri från tillverkningsfel under garantiperioden.

1.6. Garantigivaren uppmärksammar köparen på att det lövträ som används i ytskiktet på Barlineck-golvbrädorna är en naturprodukt, där det kan förekomma naturliga variationer i ådring, färg, kviststorlek och andra naturliga egenskaper hos träet. Golvets ägare/montör bör göra en lämplig urval av golvbrädorna och före monteringen sortera bort eller såga bort oönskade delar av golvbrädorna.

1.7. Denna handelsgaranti beviljas kostnadsfritt och utesluter, begränsar eller upphäver på inget sätt köparens (konsumentens) rättigheter enligt gällande lagstiftning om säljarens ansvar för varans bristande överensstämmelse med avtalet.

2. Garantins föremål

2.1. Garantin gäller trägolvbrädor med limmad trelagerskonstruktion (Produkten).
Garantiperioden räknas från inköpsdatumet och uppgår till:

- 30 år för Produkter som installeras i bostäder
- 5 år för Produkter som installeras i offentliga lokaler, med undantag för de lokaler som anges i punkt 4.2 i garantibeviset.

2.2. Garantigivaren bekräftar att dess Produkter uppfyller kraven i de tekniska standarderna för flerskiktade trägolv och är lämpliga för användning i enlighet med deras avsedda ändamål.

2.3. Garantin omfattar:

- hållbarheten hos produktens slitlager vid användning enligt avsett ändamål,
- hållbarheten hos produktens enskilda konstruktionsdelar,
- kvaliteten på komponenternas utförande (mått, passform mellan komponenterna) i enlighet med standarden EN 13489 ”Trägolv – Flerskiktade golvkomponenter”.

3. Garantivillkor

3.1. Denna garanti gäller under förutsättning att köparen underrättar garantigivaren om en påstådd brist innan garantiperioden löper ut.

3.2. En förutsättning för att produkten ska omfattas av garantin är att de regler och rekommendationer som gäller för förvaring, montering, skötsel och användning av produkten följs. Dessa finns i monteringsanvisningen som medföljer varje förpackning samt i form av en instruktionsvideo på webbplatsen barlinek.com eller i skriftlig form på webbplatsen hardwood-installation. eu samt i dokumentet ”Användningsvillkor för lackerade golv” eller ”Användningsvillkor för oljade golv” – beroende på typen av ytbehandling på golvets slitlager
– tillgängliga på webbplatsen barlinek.com eller hos produktens återförsäljare.

3.3. Köpbeviset för produkten utgör grunden för att kunna utnyttja rättigheterna enligt denna garanti.

3.4. Det rekommenderas att produkten installeras av kvalificerade hantverkare som förfogar över lämplig utrustning och kunskap inom parkettläggning.

3.5. Dessa garantivillkor gäller uteslutande köparen.

3.6. Köparen förbinder sig att följa anvisningarna för montering, skötsel och underhåll av Barlineks trägolv.

3.7. Köparen och montören ansvarar för att kontrollera produkten före montering i enlighet med branschriktlinjerna, särskilt vad gäller: ytbehandling, träslag och mått i förhållande till beställningen samt kontroll av eventuella synliga fel. Garantigivaren ansvarar inte om produkten med synliga fel monteras eller om produkten inte överensstämmer med köparens beställning.

4. Fall som inte omfattas av garantin

4.1. När köparen köper en produkt tillverkad av det naturliga råmaterialet trä bör köparen vara medveten om att det kan förekomma visuella skillnader mellan träets naturliga färg, ådring, antal eller storlek på naturliga träegenskaper (t.ex. kvistar) som visas på mönsterprover eller fotografier i garantgivarens marknadsföringsmaterial, och de produkter som denne erbjuder till försäljning. Färgskillnader som beror på träets naturliga beskaffenhet samt skillnader i placering eller intensitet hos träets naturliga egenskaper mellan garantgivarens färgprover eller katalogbilder och den produkt som köparen har köpt utgör inte ett fel på produkten.

4.2. Garantin omfattar inte produkter som monterats i offentliga lokaler med mycket hög trafik, däribland lokaler avsedda för industriellt bruk, i synnerhet sådana som: produktionshallar, flygplatser, gångvägar i skolor och köpcentrum.

4.3. Garantin omfattar dessutom inte:

a. förändringar i produktens ytskikt som beror på normal användning samt naturligt slitage och nötning,
b. mekaniska skador eller repor orsakade av rengöring, underhåll eller användning som strider mot monteringsanvisningarna och användningsvillkoren för lackerade eller oljade golv,
c. färgförändringar i träet orsakade av solljus, intensiv belysning eller åldringsprocesser i träet och/eller ytbehandlingen,
d. fel som beror på felaktig montering eller användning av golvet under förhållanden som inte överensstämmer med anvisningarna i monteringsanvisningen eller dokumentet ”Användningsvillkor för lackerade eller oljade golv”. (Monteringsanvisningen medföljer varje produktförpackning och finns även tillgänglig på barlinek.com; Användningsvillkoren för lackerade eller oljade golv finns på webbplatsen barlinek.com och på hardwood-installation.eu),
e. skador på produkten som monterats på en yta med golvvärme vars parametrar inte överensstämmer med dem som anges i monteringsanvisningen, i den mån detta har påverkat de uppkomna skadorna,
f. små brister i fyllningen av kvistar i borstade golvbrädor, vilket är ett kännetecken för denna typ av ytbehandling av produktens slitlager,
g. en produkt som trots synliga fel har monterats. (Golvbrädor med synliga fel får inte monteras. Synliga fel är sådana fel som syns på golvbrädans ytskikt eller som omöjliggör montering i enlighet med branschstandarder. Brädor med synliga fel ska före eller under monteringen läggas åt sidan av montören och anmälas till försäljningsstället för att möjliggöra leverans av ersättningsbrädor),
h. knarrande ljud från trägolv som beror på träets naturliga egenskaper,
i. egenhändiga modifieringar eller reparationer av produkten, om dessa arbeten inte skriftligen har avtalats med garantigivaren,
j. mekaniska skador som uppstått under transport, med undantag för transport som utförts av garantigivaren eller på dennes uppdrag,
k. skador på golvet orsakade av att byggnaden sätter sig eller ojämnt underlag,
l. skador orsakade av felaktig skötsel eller användning av olämpliga skötselmedel,
m. skador orsakade av fläckar (t.ex. från spillda vätskor), repor eller smuts på ytskiktet (t.ex. orsakade av att möbler flyttas, att slitna filtunderlägg under möbelben inte byts ut, av djurklor eller användning av olämpliga skor), glansförändringar eller bucklor på trägolvets yta (t.ex. orsakade av föremål som fallit på trägolvets yta),
n. skador orsakade av användning av produkten under mikroklimatiska förhållanden (t.ex. temperatur, relativ luftfuktighet) som inte överensstämmer med monteringsanvisningarna,
o. effekter av ojämn ljusreflektion på det monterade golvet, som inte kan mätas eller som endast är synliga vid viss belysning eller under en viss vinkel (en visuell kontroll av det monterade trägolvet ska utföras i stående ställning under naturliga ljusförhållanden),
p. springor och mellanrum som uppstår mellan brädorna till följd av träets naturliga svällning och krympning på grund av fuktighetsförändringar.

5. Förhållanden på monteringsplatsen

5.1. Förhållandena på monteringsplatsen avseende temperatur, underlagets och luftens fuktighet anges av garantigivaren i monteringsanvisningarna som medföljer varje produktförpackning och som finns publicerade på barlinek.com samt på hardwood-installation.eu.

5.2. Installatören är skyldig att följa de monteringsregler som anges i branschstandarder och specifikationer som beskriver villkoren för påbörjande och utförande av parkettläggningsarbeten.

6. Anmälan av reklamation

6.1. Reklamationen ska anmälas skriftligen eller via e-post inom en månad från det att den påstådda felet upptäcktes, med en så detaljerad beskrivning som möjligt av grunderna för reklamationen.

6.2. Reklamationen kan lämnas in till den säljare hos vilken produkten köptes eller direkt till garantigivaren. Till reklamationen ska ett inköpsbevis för produkten bifogas, samt, i den mån det är möjligt, även ett garantikort som fyllts i och stämplats av säljaren samt fotografisk dokumentation av den reklamationsgärna produkten.

6.3. Om reklamationen lämnas in direkt till garantigivaren ska den skickas till adressen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 eller till e-postadresserna reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl eller claims.kielce@barlinek.com

7. Förfaranden för handläggning av reklamationer

7.1. För att kunna bedöma om reklamationen är berättigad förbehåller sig Gwarant rätten att besiktiga det reklamationsföremålet på den plats där det är monterat eller förvarat, vid ett i förväg överenskommet tillfälle.

7.2. Reklamationen kommer att behandlas inom två veckor från det att den anmälts till Gwarant. Om en besiktning hos köparen är nödvändig kommer reklamationen att behandlas omedelbart efter att besiktningen genomförts, dock senast inom två veckor från det att den avslutats.

7.3. Garantin meddelar skriftligen eller via e-post hur reklamationen hanteras.

7.4. Om reklamationen anses vara berättigad kan Gwaranten, efter eget val:

- byta ut den defekta produkten mot en felfri,
- utan kostnad åtgärda de konstaterade felen eller täcka de dokumenterade kostnaderna för att åtgärda felet,
- utbetala ekonomisk ersättning om det skulle vara omöjligt att åtgärda felet eller om detta skulle medföra orimliga kostnader, med hänsyn tagen till trägolvets värde, typen av konstaterat fel samt golvets slitage och värdeminskning, dvs. upp till ett maximalt ersättningsbelopp som fastställs utifrån användningstiden räknat från inköpsdatumet:
  - 1–6 år: upp till 100 % av inköpspriset
  - 7–11 år: upp till 80 % av inköpspriset
  - 12–17 år: upp till 50 % av inköpspriset
  - 18–24 år: upp till 30 % av inköpspriset
  - 25–30 år: upp till 10 % av inköpspriset

8. Användningsvillkor för laminatgolv av trä.

8.1. Användningsvillkoren för laminerade trägolv finns i monteringsanvisningarna som medföljer varje golvpaket samt på webbplatserna barlinek.com och hardwood-installation.eu.

27 september 2026