



GARANTIKORT

GRATTIS TILL DITT KÖP

Du har valt ett vattentätt hybridgolv med ytskikt av ek. Denna kort innehåller information om garantivillkoren för hybridgolv.

Detaljerad information och riktlinjer för montering och skötsel finns i monteringsanvisningen på produktförpackningen (förpackningen med hybridgolv) i form av ikoner och finns tillgängliga på www.barlinek.com i form av instruktionsfilmer och grafik samt i dokumentet Användnings- och skötselförhållanden för hybridgolv som finns tillgängligt på www.barlinek.com.

Garantivillkoren finns tillgängliga i försäljningsställen och på webbplatsen www.barlinek.com.

Företaget Barlinek S.A. med säte i Kielce ger en kvalitetsgaranti för den köpta "hybridgolv med träskikt", nedan kallat "hybridgolv" i garantin.

1. ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

- 1.1. Barlinek S.A. (nedan kallad "Garanten") med säte i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, lämnar en kvalitetsgaranti för Hybridgolv i enlighet med villkoren som beskrivs i denna garantibevis. En mall för garantibeviset finns även tillgänglig på webbplatsen www.barlinek.com. Garantens ansvar enligt den beviljade garantin omfattar fysiska fel som uppstått av orsaker som ligger i Hybridgolvet.
- 1.2. Den som är berättigad till garantin är den köpare som uppfyller villkoren i denna garanti.
- 1.3. Den som är berättigad till och utnyttjar denna garanti förklarar att han eller hon har tagit del av villkoren och accepterar dess innehåll.
- 1.4. Garanten garanterar den ursprungliga köparen (nedan kallad "köparen") att hybridgolvet under garantiperioden är fritt från tillverkningsfel.
- 1.5. Garanten uppmärksammar köparen på att det lövträ som används för ytskiktet på hybridgolvet är ett naturprodukt, där det kan förekomma naturliga skillnader i ådring, färg, storlek på kvistar och andra naturliga och individuella egenskaper hos träet. Köparen/golvläggaren bör göra en lämplig urval av golvbrädorna och före montering kasta bort eller ta bort oönskade element.
- 1.6. Garantens uppmärksammar köparen, oavsett de vattentäta egenskaperna hos Hybridgolv, att långvarig, förhöjd fuktighet som påverkar golvets komponenter kan orsaka skador på infrastrukturen som omger installationsplatsen, i synnerhet såsom: väggar, undergolv, inredning, möbler, golv, vägglistor, ytmaterial och golvvärmeelement. Skadorna kan uppstå till följd av svamp- och mögelbildning på grund av långvarig exponering för vatten eller fukt.
- 1.7. Garantigivaren rekommenderar att man behåller minst en köpt förpackning Hybridgolv för eventuella framtida reparationer eller utbyten.

2. GARANTIENS OMFATTNING

- 2.1. Garantiperioden räknas från inköpsdatumet och är:
 - 30 år för bostadsbyggande
 - 5 år för offentliga byggnader
- 2.2. Garanten bekräftar att Hybridgolvet uppfyller kraven i Deklarationen om användningsegenskaper och Produktdatabladet, som kan laddas ner från garantens webbplats www.barlinek.com
- 2.3. Garantin omfattar:
 - hållbarheten hos golvets slitlager vid användning i enlighet med dess avsedda ändamål,
 - hållbarheten hos golvkonstruktionen,
 - kvaliteten på ytbehandlingen (mått, passform mellan elementen) i enlighet med standarden EN 16511.

3. GARANTIVILLKOR

- 3.1. Denna garanti är giltig under förutsättning att köparen meddelar garantigivaren om upptäckta fel före garantiperiodens utgång. Villkor för beviljande och giltighet av garantin är följa reglerna och rekommendationerna för förvaring, montering, skötsel och användning som finns i monteringsanvisningen på produktförpackningen (förpackningen med hybridgolv) i form av ikoner, filmer och instruktionsbilder som finns på webbplatsen www.barlinek.com samt i dokumentet Användnings- och skötselvillkor för Hybridgolv, tillgängligt på webbplatsen www.barlinek.com.
- 3.2. Grunden för att utnyttja rättigheterna i denna garanti är ett inköpsbevis för Hybridgolv.
- 3.3. Det rekommenderas att installationen utförs av kvalificerade

installatörer som har lämplig utrustning och kunskap om installation av hybridgolv.

- 3.4. Dessa garantivillkor gäller endast den ursprungliga köparen som är användare av Hybridgolv.
- 3.5. Köparen förbinder sig att följa instruktionerna för installation, skötsel och underhåll av Hybridgolv.
- 3.6. Köparen och installatören är ansvariga för att kontrollera Hybridgolvet före installation i enlighet med branschriktlinjerna för golv, i synnerhet för att kontrollera: typ av ytbehandling, träslag och mått i förhållande till beställningen samt kontrollera om det finns några synliga defekter. Garantin upphör att gälla vid montering av a) element med synliga fel, b) element som uppenbart inte överensstämmer med köparens beställning, c) vid användning av underlag eller limsystem som inte uppfyller de tekniska krav som anges i monteringsanvisningen och användningsvillkoren för hybridgolv.

4. FALL SOM INTE OMFATTAS AV GARANTIN

- 4.1. När du köper hybridgolv med ett slitlager av naturligt material, såsom trä, bör köparen vara medveten om att det kan förekomma visuella skillnader mellan träets naturliga färg, ådring, antal eller storlek på träets naturliga egenskaper (t.ex. kvistar) som visas på mönster eller fotografier i garantigivarens marknadsföringsmaterial och de produkter som garantigivaren erbjuder till försäljning. Skillnader som beror på träets naturliga struktur och skillnader i placering eller intensitet av träets naturliga egenskaper mellan garantens mönster eller katalogbilder och den produkt som köparen har köpt utgör inte en produktfel.
- 4.2. Hybridgolv är vattentåliga men inte vattentäta. Vattentålighet innebär att de integrerade komponenterna i golvbrädorna inte förändras vid kortvarig exponering för vatten. Garantin täcker inte skador på produkten, t.ex. mögelbildning, som uppstår till följd av stillastående vatten eller annan vätska på golvytan eller från vatten/annan vätska som läckt in under golvet, i fogarna mellan golvbrädorna eller i expansionsfogarna.
- 4.3. Garantin omfattar inte produkter som monteras i offentliga byggnader med mycket hög trafik, såsom industribyggnader, i synnerhet produktionshallar, flygplatser, korridorer i skolor och köpcentra.
- 4.4. Garantin omfattar inte heller:
 - a. förändringar i brädornas ytskikt som beror på normal användning och naturligt slitage samt nötning,
 - b. mekaniska skador eller repor orsakade av rengöring, underhåll eller användning som inte överensstämmer med monteringsanvisningen och användningsvillkoren för hybridgolv,
 - c. färgförändringar i träet som orsakats av solljus, intensiv belysning eller åldringsprocesser i träet och/eller ytbeläggningen,
 - d. fel som uppstår till följd av felaktig montering eller användning av golvet under förhållanden som inte överensstämmer med monteringsanvisningen eller användnings- och skötselanvisningarna för hybridgolv (monteringsanvisningen medföljer varje produktförpackning och finns även tillgänglig på www.barlinek.com; Användnings- och skötselråd för hybridgolv finns på www.barlinek.com).
 - e. skador på hybridgolv som har monterats på en yta med golvvärme med parametrar som inte överensstämmer med dem som anges i monteringsanvisningen och användnings- och skötselvillkoren för hybridgolv, om detta har påverkat de uppkomna skadorna,
 - f. små fyllningsbristningar i kvistarna i borstade golvbrädor, vilket är ett kännetecken för denna typ av ytbehandling av slitlagret,
 - g. produkt som trots synliga fel har monterats; Synliga fel är sådana som är synliga på golvbrädans ytskikt eller som omöjliggör montering i enlighet med branschstandarder. Brädor med synliga fel ska läggas undan före eller under montering och anmälas till säljaren för att kunna bytas ut.
 - h. modifiering eller reparation av golvet på egen hand, om detta

- arbete inte har avtalats med garantigivaren,
- i. mekaniska skador som uppstått under transport, med undantag för transport som utförts av garantigivaren eller på dennes uppdrag,
 - j. skador på golvet orsakade av sättningar i byggnaden eller ojämnt underlag,
 - k. skador orsakade av felaktig skötsel eller användning av olämpliga skötselmedel,
 - l. skador orsakade av fläckar (av vätskor som legat kvar länge), repor eller smuts på ytskiktet, t.ex. orsakade av att möbler flyttats, att skyddsunderlägg under möbelfötterna inte använts eller bytts ut, eller av djurklor förändringar i glans eller bucklor på trä golvytan (t.ex. orsakade av fall eller lokal tryck från tunga föremål eller föremål med vassa kanter),
 - m. skador orsakade av användning av golvet under mikroklimatiska förhållanden (t.ex. temperatur, relativ luftfuktighet) som inte överensstämmer med monteringsanvisningen och användningsvillkoren för hybridgolv,
 - n. effekter av ojämn ljusreflektion på det monterade golvet som inte kan mätas eller som endast är synliga vid viss belysning eller under en viss vinkel (visuell kontroll av det monterade trägolvet utförs i stående position under naturliga ljusförhållanden),
 - o. sprickor och luckor som uppstår mellan brädorna till följd av naturlig svällning och krympning av träet på grund av fuktighetsförändringar,
 - p. på något sätt felaktigt använda golv,
 - q. vattenskador orsakade av läckage som inte åtgärdats omedelbart, läckage från apparater eller översvämningar,
 - r. skador till följd av felaktig förvaring, olämpliga förhållanden på användningsplatsen (olämpliga fuktförhållanden på användningsplatsen och olämplig temperatur), extrem solinstrålning, överdriven slitage och användning,
 - s. skador till följd av vatteninträngning genom skadade, spruckna, icke vattentäta fogar vid anslutningar mellan brädor och väggar, badkar, duschabin.

5. VILLKOR PÅ MONTERINGSPLATSEN

- a. Villkor på installationsplatsen avseende temperatur, fuktighet i underlaget och luften anges av garantigivaren i installationsanvisningen som medföljer varje produktförpackning och finns på webbplatsen www.barlinek.com.
- b. Installatören är skyldig att följa de installationsregler som anges i branschstandarder och specifikationer som beskriver villkoren för att påbörja och utföra parkettarbeten.
- c. Hybridgolv får inte monteras i utrymmen med mycket hög temperatur eller fuktighet, såsom bastur, simbassänger, duschkar, badkar eller liknande.
- d. Hybridgolv kan installeras i badrum och liknande utrymmen som utsätts för lokal vattenstänk på golvytan, förutsatt att alla fogar mellan golvbrädorna och hinder som väggar, badkar, duschkar, skålar säkras med en elastisk, vattentät fuktskyddsmassa, t.ex. sanitetsilikon eller elastisk limmassa i valfri färg. I dessa utrymmen ska brädorna limmas fast på underlaget med ett lämpligt limsystem.

6. REKLAMATION

- 6.1 Reklamationer ska lämnas in skriftligen eller via e-post inom en månad från det att den påstådda bristen upptäcktes, med en så detaljerad beskrivning av grunden för reklamationen som möjligt.
- 6.2. Reklamationen kan lämnas in till den återförsäljare där produkten köptes eller direkt till garantigivaren. Reklamationen ska åtföljas av inköpsbevis och fotografisk dokumentation av reklamationen.
- 6.3. Om reklamationen lämnas in direkt till garantigivaren ska den

skickas till adressen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 eller till e-postadressen reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl eller claims.kielce@barlinek.com

7. METODER FÖR BEHANDLING AV REKLAMATIONER

- a. För att verifiera reklamationens giltighet förbehåller sig garantigivaren rätten att inspektera det reklamerade golvet på platsen där det är monterat eller lagrat, vid en i förväg överenskommen tidpunkt.
- b. Reklamationen kommer att behandlas inom två veckor från det datum då den anmäldes till garantigivaren. Om det är nödvändigt att göra en besiktning hos köparen kommer reklamationen att behandlas omedelbart efter besiktningen, men senast inom två veckor från det datum då besiktningen slutfördes.
- c. Garanten meddelar skriftligen eller via e-post hur reklamationen har hanterats.
- d. Om reklamationen anses vara berättigad kan garantigivaren efter eget val:
 - 1. byta ut defekta delar mot felfria,
 - 2. kostnadsfritt åtgärda de konstaterade felen eller täcka de dokumenterade kostnaderna för att åtgärda felet,
 - 3. betala ekonomisk ersättning om det är omöjligt att åtgärda felet eller om det skulle medföra orimliga kostnader med hänsyn till värdet på hybridgolvet och typen och betydelsen av det konstaterade felet.

8. ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR GOLV.

- a. Användnings- och skötselvillkor för hybridgolv finns på www.barlinek.com.

GARANTIKORT

För golv som används i bostäder och offentliga byggnader

GARANTIÖRKNING FÖR HYBRIDGOLV

Köpebevisets nummer.....

Köpdatum

produkt_{namn}/golvbräda

(handelsnamn eller tillverkarens index, sort – ytbehandling – träkvalitet)

monteringsplats /adress/

garantiperiod:

- 30 ÅR BOSTADSBYGGNAD
- 5 ÅR OFFENTLIGA BYGGNADER



Säljarens stämpel och underskrift

Vid reklamation ska köpbevis bifogas anmälan och uppvisas för säljaren eller direkt för företaget Barlinek SA.

barlinek.com