

## Grattis till ditt köp!

Du har valt trägolv bestående av tre limmade träskikt. Detta dokument innehåller uppgifter om garantivillkoren avseende trägolvet. Mer detaljerad information och montage- samt underhållsanvisningar hittar du i montageanvisningarna som medföljer varje produktförpackning och i instruktionsfilmerna på webbsidan: [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Garantivillkoren finns även på våra försäljningsställen och på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Garantibevis

Avser golv inlagda inomhus i bostadsbyggnader och offentliga byggnader.

## GARANTIBEVIS AVSEENDE BARLINEK PARKETT

Inköpsdokumentnr .....

Inköpsdatum .....

Produktens namn / floorboard / .....

(produktnamn eller tillverkarens artikelnummer, träslag – typ av ytbehandling – sortering)

Montageplats / golvskiva / .....

- Garantiperiod:
- 30 år på produkter i kollektionen Senses, serierna Pure Classico,
  - 25 år på produkter i kollektionen Tastes of Life,
  - 20 år på produkt serierna Pure, Pure Vintage, Decor, Life,
  - 5 år på produkter som inte finns med i vår katalog eller katalogprodukter som är på rea,
  - 5 år på produkter som installeras i offentliga objekt, oavsett vilken kollektion eller produktserie de kommer ifrån



Säljarens stämpel och underskrift

Vid en eventuell reklamation ska inköpsbeviset bifogas till reklimationsanmälan och lämnas in hos Säljaren eller direkt hos Barlinek SA.



# Företaget Barlinek S.A. med säte i Kielce, en polsk tillverkare av naturliga parkettgolv, ger kvalitetsgaranti på Barlinek parkett.

## 1. Allmänna garantivillkor

- 1.1. Barlinek S.A. (Garantigivaren) med säte i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, ger kvalitetsgaranti på parkett enligt villkoren som beskrivs i detta garantibevis. Garantibeviset ska fyllas i och stämplas av Säljaren och lämnas ut till köparen tillsammans med produkten. Garantikortet finns att hämta på [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Garantigivarens ansvar i samband med garantin omfattar fysiska fel med källa i själva produkten och inte de fel som uppstått till följd av extern påverkan.
- 1.3. Garantin får användas av Köparen som uppfyller villkoren nämnda nedan.
- 1.4. Personen som har rätt att använda denna garanti förklarar härmed att han eller hon har läst igenom villkoren och godkänner dem.
- 1.5. Garantigivaren garanterar den ursprungliga Köparen (vidare kallad: „Köparen”) att golvet kommer att vara fri från produktionsfel under garantiperioden.
- 1.6. Garantigivaren skulle vilja göra Köparen uppmärksam på att lövträmaterial som finns på Barlinek parkettens yttersta lager är en naturlig råvara så det kan uppkomma skillnader när det gäller årsringsmönster, färg, kviststorlek och andra naturliga träegenskaper. Ägaren/golvläggaren borde välja passande golvbrädor och sortera eller kapa bort de som inte ska användas.

## 2. Garantiföremålet

- 2.1. Garantin omfattar parkettgolv bestående av tre limmade träskikt (Produkter). Garantiperioden räknas från inköpsdagen och uppgår till:
  - 30 år på Produkter i kollektionen Senses, serierna Pure Classico,
  - 25 år på Produkter i kollektionen Tastes of Life,
  - 20 år på övriga katalogprodukter (serierna Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
  - 5 år på Produkter som inte finns med i vår katalog eller katalogprodukter som är på rea,
  - 5 år på Produkter (oavsett vilken kollektion eller produktserie de kommer ifrån) som installeras i offentliga objekt.
- 2.2. Garantigivaren bekräftar att hans Produkter uppfyller kraven som anges i tekniska normer för flerskiktsgolv i trä och kan användas enligt sitt ändamål.
- 2.3. Garantin omfattar:
  - Produktens hållbarhet vid användning enligt dess ändamål,
  - Hållbarhet av Produktens enskilda beståndsdelar,
  - Kvaliteten på tekniska detaljer (mått, hoppassning av element) enligt Normen EN 13489 "Trägolv – Flerskiktsgolv i trä".

## 3. Garantivillkor

- 3.1. Denna garanti är giltig under förutsättning att Köparen meddelat Garantigivaren om misstänkta fel innan garantiperioden löpt ut.
- 3.2. Produktgarantin gäller om man följer de regler och rekommendationer avseende förvaring, montage, underhåll och användning av produkten som finns i montageanvisningarna som medföljer varje förpackning och även finns i form av en instruktionsfilm på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) eller i form av en beskrivning på webbsidan [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) eller i dokumentet „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych” (Användningsvillkor avseende lackade golv) eller „Warunki użytkowania podłóg olejowanych” (Användningsvillkor avseende oljade golv) – beroende på golvets yttersta skikt – på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) eller hos säljaren.
- 3.3. Det är viktigt att ha med sig inköpsbeviset för att kunna använda garantin.
- 3.4. Produkten bör monteras av kvalificerade golvläggare som har lämplig utrustning.
- 3.5. Dessa garantivillkor avser endast Köparen.
- 3.6. Köparen förbinder sig att följa anvisningar avseende montage och underhåll av Barlinek parkett.
- 3.7. Köparen och Golvläggaren är ansvariga för att kontrollera Produkten innan den monteras i enlighet med gällande branschnormer. I synnerhet avses här kontroll av: typ av ytbehandling, träslag och mått i jämförelse beställningen och eventuella synliga fel. Garantigivaren får inte hållas ansvarig om Produkten har monterats trots synliga fel eller om man har lagt en produkt som inte överensstämmer med Köparens beställning.

## 4. Fall som inte omfattas av garantin

- 4.1. Då Köparen bestämt sig för att införskaffa en produkt tillverkad av trä, en naturlig råvara, borde han eller hon vara medveten om att det kan finnas skillnader på trämaterialens färg, årsringsmönster, mängden eller storleken på materialets naturliga egenskaper (t.ex. kvistar) mellan de golv som visas på bilder och prover i Garantigivarens marknadsföringsmaterial och de Produkter som erbjuds. Färgskillnader som har sin grund i trämaterialens naturliga struktur samt skillnader på placeringen och mängden av naturliga träegenskaper mellan Garantigivarens katalogbilder och produkten som beställts av Köparen är inte att anses som Produktfel.
- 4.2. Garantin täcker inte produkter installerade i offentliga lokaler där många människor är i rörelse, exempelvis industrilokaler, i synnerhet produktionshallar, eller flygplatser, skolkorridorer, och köpcentrum.
- 4.3. Garantin omfattar inte heller:
  - a. förändringar i Produktens yttersta skikt som uppstått till följd av normal användning, förbrukning och slitage,
  - b. mekaniska skador eller repor som uppstått i samband med rengöring, underhåll eller användning i strid mot Montageanvisningarna och Användningsvillkoren avseende lackade eller oljade golv,

- c. missfärgningar till följd av solljus, intensiv belysning eller åldringsprocesser som pågår i trämaterial/yttersta skikt,
- d. fel som uppstått till följd av felaktigt montage eller användning i strid mot montageanvisningarna eller dokumentet „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych lub olejowanych” (Användningsvillkor avseende lackade eller oljade golv). (Montageanvisningarna medföljer varje produktförpackning och finns även på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Användningsvillkor avseende lackade eller oljade golv finns på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) och [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)),
- e. ytskador på en Produkt lagd över golvvärme med parametrar som inte överensstämmer med Montageanvisningarna om detta har varit orsaken till skadorna,
- f. små håligheter i kvistlagningar på brastade golv,
- g. en produkt som har monterats trots att den var behäftad med synliga fel (Brådor med synliga fel får inte monteras. Med synliga fel avses fel som syns på golvets yttersta skikt och gör det omöjligt att montera brådan i enlighet med gällande branschnormer. Brådor med synliga fel bör sorteras bort innan montagearbetet påbörjas och anmälas till försäljningsstället så att nya golvbrådor kan tillhandahållas),
- h. knarr ljud i trägolv som är följd av träets naturliga egenskaper,
- i. egna Produktändringar eller reparationer som inte har överenskommit skriftligt med Garantigivaren,
- j. mekaniska skador som uppstått i samband med transport förutom transporter som genomförts av Garantigivaren eller på dennes uppdrag,
- k. golvsador som uppstått till följd av att byggnaden sätter sig eller av att underlaget är ojämnt,
- l. skador som uppstått till följd av felaktigt underhåll eller användning av olämpliga underhållsmedel,
- m. skador som uppstått till följd av fläckar (t.ex. spilld vätska), repor eller föroreningar på det yttersta skiktet (t.ex. efter att möbler har flyttats eller på grund av möbelben som saknar fittassar, djurklor, användning av olämpliga skor), glansförändringar eller tryckmärken på ytan (som exempelvis uppstått till följd av föremål som fallit ner på trägolvs yta),
- n. skador som uppstått på grund av olämplig inomhusmiljö (t.ex. temperatur, relativ luftfuktighet) som inte överensstämmer med montageanvisningarna,
- o. visuella effekter av ojämn ljusreflektion på golvet som inte går att mäta eller som bara syns vid rätt ljus eller vinkel (visuell kontroll av trägolv utförs i stående position i naturligt ljus),
- p. glipor och spalter mellan brådor som uppstått p.g.a. svällning/krympning av trä som i sin tur är följd av fuktförändringar.

## 5. Montagevillkor

- 5.1. Montagevillkoren avseende temperatur, underlags- och luftfuktighet finns i montageanvisningarna som medföljer varje produktförpackning och finns på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) och [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Golvläggaren är skyldig att följa de monteringsregler som beskrivs i branschnormer och specifikationer avseende golvläggning.

## 6. Reklamation

- 6.1. En reklamation ska anmälas i skriftlig eller elektronisk form via e-mail inom en månad efter den dag då felet upptäckts. Anmälan ska innehålla så många detaljer som möjligt.
- 6.2. Reklamationen får anmälas hos Säljaren som sålt Produkten eller direkt hos Garantigivaren. Det är viktigt att bifoga inköpsbeviset och, om detta är möjligt, garantibeviset ifyllt och stämplat av Säljaren samt bilder på den reklamerade Produkten.
- 6.3. Reklamationer som anmäls direkt hos Garantigivaren ska skickas till: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 eller via epost: [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com](mailto:biuro@barlinek.com) pl eller [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. Behandling av reklamationer

- 7.1. Garantigivaren förbehåller sig rätten att, vid överenskommen tid, besöka reklamerat golv där det är monterat eller där det förvaras för att kunna bedöma om reklamationen är berättigad.
- 7.2. En reklamation prövas inom 2 veckor efter den dag då den anmäldes till Garantigivaren. Om produkten behöver besiktas hos Köparen kommer reklamationen att prövas omedelbart efter besiktningen, dock inte senare än inom 2 veckor efter besiktningen.
- 7.3. Garantigivaren kommer att informera kunden om hur reklamationen
  - byta ut den felaktiga Produkten mot en felfri Produkt,
  - kostnadsfritt åtgärda upptäckta fel eller stå för reparationskostnader som ska dokumenteras,
  - betala ersättning om det visat sig vara omöjligt att åtgärda felet eller om det skulle innebära alldeles för höga kostnader i förhållande till värdet på en felfri Produkt eller felets typ och betydelse.

## 8. Användningsvillkor för flerskiktsgolv i trä.

- 8.1. Användningsvillkoren för parkettgolv finns i montageanvisningarna som medföljer varje förpackning och på webbsidan [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) och [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).